

# 高校毕业生就业协会核心能力分会

## 通知

高核培字（2024）079号

为加快高素质职业人才培养的步伐，增强大中专院校毕业生和职业人士的就业能力和职业竞争力，高校毕业生就业协会核心能力分会 CVCC 项目将开展职业沟通、团队合作、解决问题、自我管理、信息处理、创新创业、礼仪训练等核心能力的培训工作。为帮助教师和培训师掌握 CVCC 志愿者服务礼仪培训内容、教学规范，逐步建立高质量的 CVCC 项目志愿者服务礼仪教学专业教师队伍，我们将于2024年9月21日-22日在广州举办志愿者服务礼仪指导师培训班，现将有关事项通知如下：

### 一、培训内容

志愿服务概述、志愿服务中的礼仪精神、形象礼仪、目光礼仪、微笑礼仪、举止礼仪、沟通礼仪、团队塑造、志愿者服务礼仪课程设计、通用志愿者培训示范课等。

### 二、授课专家

著名礼仪培训导师、全国人大会议中心礼仪顾问、全国十四运颁奖礼仪导师、2022北京冬奥会礼仪指导专家、2023成都第31届世界大学生运动会礼仪指导专家、山东卫视《中国礼·中国乐》特邀嘉宾、2023新疆第十四届运动会接待及颁奖总指导、2021全国十四运颁奖礼仪指导专家、杭州 G20峰会礼仪顾问、丝绸之路“一带一路”文博会礼仪顾问、《两会高端接待礼仪》指定培训师纪亚飞老师。

### 三、培训对象

各大中专院校教师和管理人员，礼仪培训师，职业生涯规划培训师，其他对礼仪有兴趣的人士。

### 四、资格认证

参加培训并经考核合格者，可申请由高校毕业生就业协会核心能力分会颁发的《CVCC 志愿者服务礼仪指导师证书》，该证书既是 CVCC 项目培训讲师任职资格的证明，也可作为人员岗位聘任、定级和晋升职务的参考依据，及各级教师继续教育的证明。证书请查询 CVCC 核心能力认证网 [www.cvcc.net.cn](http://www.cvcc.net.cn)。

### 五、培训时间与地点

- 培训时间：2024年9月21日-22日；
- 培训地点：广州。

### 六、收费标准

- 1、志愿者服务礼仪指导师培训班培训及资料费3280元/人；
- 2、食宿统一安排，费用自理；
- 3、北京桑博国际教育科技有限公司为培训项目的承办单位，凡需要参加培训的学员请将款项汇至以下账户：

户名：北京桑博国际教育科技有限公司，  
开户行：中国银行股份有限公司北京立汤南路支行，  
账号：348 056 034 395，  
开户行编号：104100006054。

### 七、报名方式

- 1、填写报名回执表，通过电子邮件发至 CVCC 核心能力认证办公室万老师邮箱，具体报到事宜将于开班前一周另行通知；
- 2、报到时提交一张电子版一寸彩色照片和身份证复印件。

### 八、联系方式

联系人：万老师  
电话：18610067509，010-84824728，  
微信：cvcc18610067509， 邮箱：409004797@qq.com

附件一：日程安排表

附件二：报名回执表

北京桑博国际教育科技有限公司  
2024年9月2日



CVCC 核心能力认证办公室  
2024年9月2日



## 附件一：CVCC 志愿者服务礼仪指导师培训（广州）班日程安排

<p>主讲：纪亚飞老师 时间：2024年9月21日上午：9:00-12:00，下午：14:00-17:00</p>		
课程内容	<p><b>第一课：大爱无疆，志愿服务知多少</b> 引子：全国十四运志愿者的闪光瞬间</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 志愿服务文化“三新目标”</li> <li>2. 志愿服务的五重收获</li> <li>3. 志愿服务的四项原则</li> <li>4. 新时代文明“志愿先行”</li> <li>5. 志愿者培训的三维板块</li> <li>6. 志愿者的服务素质</li> <li>7. 志愿服务“六知六会六六六”</li> </ol> <p><b>第二课：仁者爱人，中国志愿服务中的礼仪精神</b> 引子：志愿服务中的“获得感”</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国志愿服务中的礼仪精神</li> <li>2. 志愿者服务礼仪的定义</li> <li>3. 志愿者服务礼仪的原则</li> <li>4. 志愿者的五项礼仪修炼</li> </ol> <p><b>第三课：形象礼仪，志愿者逐光而行的样子</b> 引子：冬奥会上的志愿者形象</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 志愿者形象内涵</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 志愿者形象五要素</li> <li>3. “四步阶梯”呈现得体形象</li> <li>4. 赛事志愿者形象规范</li> <li>5. 会议志愿者形象规范</li> </ol> <p><b>第四课：目光礼仪，第一眼的尊重油然而生</b> 引子：眼中的尊重就在蹲下来的瞬间</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目光中的“三度内涵”</li> <li>2. 第一眼的尊重就在目光中</li> <li>3. 恰当的目光交流令人如沐春风</li> <li>4. 服务中的目光礼仪三要素</li> <li>5. 传统文化中的目光礼仪</li> <li>6. 神采奕奕目光训练</li> </ol> <p><b>第五课：微笑礼仪，志愿者最闪亮的名片</b> 引子：从“苏轼”的作品中感受微笑</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 友善的微笑就是志愿者的名片</li> <li>2. 看到志愿者的微笑，世界都暖了</li> <li>3. 微笑志愿服务中的意义</li> <li>4. 快乐自信微笑训练</li> </ol>
	<p>主讲：纪亚飞老师 时间：2024年9月22日 上午：9:00-12:00，下午：14:00-17:00</p>	
课程内容	<p><b>第六课：举止礼仪，无声却有形的尊重</b> 引子：十四运颁奖礼仪志愿者的美好瞬间</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 志愿服务称呼礼仪</li> <li>2. 志愿服务致意礼仪</li> <li>3. 志愿服务介绍礼仪</li> <li>4. 志愿服务站姿礼仪</li> <li>5. 志愿服务坐姿礼仪</li> <li>6. 志愿服务蹲姿礼仪</li> <li>7. 志愿服务手势礼仪</li> <li>8. 志愿服务递接礼仪</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. 志愿服务表达礼仪</li> <li>6. 志愿服务讲解礼仪</li> <li>7. 志愿服务回应礼仪</li> </ol> <p><b>第八课：快乐服务，活力四射的源泉</b> 引子：“内啡肽”的魔力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心理学中的快乐源泉</li> <li>2. 快乐服务动力训练方程式</li> <li>3. 团队礼仪，同心协力做得更好</li> </ol> <p>志愿者工作与生活平衡的艺术</p>

	<p>9. 志愿服务高度礼仪 10. 志愿服务距离礼仪 11. 志愿服务位置礼仪</p> <p><b>第七课：沟通礼仪，创造恰到好处的服务感</b></p> <p>引子：大运会志愿者的礼貌用语无处不在</p> <p>1. 志愿服务语言面貌 2. 志愿服务礼貌用语 3. 志愿服务寒暄礼仪 4. 志愿服务倾听礼仪</p>	<p><b>第九课：把握需求的志愿者礼仪课程设计</b></p> <p>1. 针对“时间”进行精妙课程设计 2. 针对“地点”进行精妙课程设计 3. 针对“人员”进行精妙课程设计 4. 针对“结果”进行精妙课程设计</p> <p><b>第十课：1-3小时通用志愿者培训课示范</b></p> <p>1. 志愿者心中有爱 2. 志愿者眼中有光 3. 志愿者言中有理 4. 志愿者动中有敬 5. 志愿者行中有格</p>
--	---	---

## 附件二：CVCC 志愿者服务礼仪指导师培训（广州）班报名回执表

培训地点：广州戴斯酒店（广州市白云区云霄路 88 号，地铁 2 号线白云公园站 A 出口）

培训时间：2024 年 9 月 21 日-22 日

单位名称								
姓名	性别	职务/职称	手机号码	电子邮箱	住宿标准			
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
到达日期及时间								

注：联系人：万治湘 18610067509，微信号：cvcc18610067509，请将报名回执发送至：

409004797@qq.com